Demande d'intervention

POMPE A CHALEUR/CHAUFFE-EAU THERMODYNAMIQUE

à envoyer à : sav.belgium@groupe-atlantic.com

Veuillez dûment compléter ce document. Les demandes incomplètes ne seront pas traitées.

DEMANDEUR = installateur			
Société :		N° de TVA	
Adresse de facturation:			
Personne de contact:		Fax:	
Email:		Tél:	

CHANTIER (lieu où est situé l'appareil)			
Nom du Chantier :			
Adresse d'intervention :			
Personne de contact sur place:		*Gsm/tél:	

Appareil concerné			
Pompe à Chaleur ☐		**Chauffe-eau Thermodynamique** ☐	
DUO ☐	Boiler séparé ☐ Quelle marque ? Joindre fiche technique	Prise d'air à l'intérieur ? ☐ A l'extérieur ? ☐	
Type + Puissance + Modèle :		Type + Modèle :	
N° de série unité intérieure :		Capacité :	
N° de série unité extérieure :		Coil ? Oui ☐ Non ☐	
Date de mise en service :		Avec appoint électrique ? Oui ☐ Non ☐ Si oui, résistance raccordée electriquement ? Oui ☐ ☐	
Mise en Service par Atlantic ?	Oui ☐ Non ☐	Si non, par quelle société ? + joindre le rapport de Mise en Service	
Entretien annuel réalisé ?	Oui ☐ Non ☐	Si oui, joindre le dernier rapport d'entretien	
Nombre de circuit(s) ?	Plancher chauffant ? Oui ☐ Non ☐	Présence Panama ? Oui ☐ Non ☐	Combien ?
	Radiateurs ? Oui ☐ Non ☐ Si oui combien ?	Convecteurs ? Oui ☐ Non ☐ Si oui combien ?	
Vanne 2 voies gérée par régulation externe (home control)? Oui ☐ Non ☐ Si oui, laquelle ?			
Schema hydraulique à joindre obligatoirement via PDF, digital ou dessin simple en page annexe			
Panne ☐	Entretien ☐	Autre ☐	Précisez :
Code erreur si présent : Si code 370, quels sont les Flash sur l'unité intérieure ? (vidéo à joindre si plus facile)			
Description du problème :			
A joindre impérativement : photos ou vidéos de l'installation, de la panne, de la fuite, du problème			

Pour toute intervention ou entretien sur une pompe à chaleur ou un chauffe-eau thermodynamique, la présence de l'installateur est indispensable. Ce dernier doit être sur place pour signer les rapports et attestations. Si vous préférez ne pas être présent lors de l'intervention, cela signifie que vous êtes d'accord avec les conclusions et les travaux effectués par nos techniciens.

Nom + Signature du demandeur	Date de la demande

TARIF :

Forfait Pompe à Chaleur (2h) 250 € / Heure supplémentaire 55 €

Forfait thermodynamique (1h) 200 € / Heure supplémentaire 55 €

Mise en Service 450 € / Mise en Service Hybride 650 €

Forfait diagnostic sur place si document incomplet ou erroné