

DOCUMENT VOOR DE CONSUMENT

ONDERHOUDSCONTRACT

DIT CONTRACT IS VOORBEHOUDEN VOOR APPARATUUR
DIE DOOR ONS IN BEDRIJF IS GESTELD OF VOORAF
DOOR ONS IS GECONTROLEERD.
DIENSTEN VOLGENS AFZONDERLIJK BESTEK.



“
2 merken van Groupe Atlantic,
nog meer oplossingen voor
een comfortabele warmte”



WAAROM EEN ONDERHOUDSCONTRACT KIEZEN VAN ATLANTIC EN THERMOR?

U HEEFT ZOJUIST PRODUCTEN VAN ATLANTIC EN/OF THERMOR GEÏNSTALLEERD. ONZE HARTELIJKE DANK HIERVOOR EN WELKOM IN ONS UNIVERSUM VAN DIENSTEN.

Omdat u ook na de installatie van uw toestellen gerust wil zijn, bieden Atlantic en Thermor u een reeks onderhoudscontracten aan, aangepast aan uw behoeften. Door te kiezen voor een van onze contracten, profiteert u van alle voordelen en de expertise van een technische servicedienst van de fabrikant.

DE GARANTIE VAN EEN CORRECTE WERKING

Goed onderhouden apparatuur is apparatuur die lang meegaat. Wanneer u het onderhoud ervan laat uitvoeren door een specialist van Atlantic en Thermor bent u verzekerd van een nauwkeurige afregeling en een optimaal rendement van uw toestellen.

Met dit contract verbinden wij ons ertoe een jaarlijks onderhoudsbezoek uit te voeren om de prestaties van uw producten te optimaliseren.

DE EFFICIËNTIE VAN SERVICE DOOR DE FABRIKANT

U kan te allen tijde de hulp inroepen van een team experts die zijn geschoold in onze producten. U vertrouwt op ons en wij garanderen u de beschikbaarheid van onze reserveonderdelen.

UW BUDGET ONDER CONTROLE

Indien u opteert voor een onderhoudscontract, kan u genieten van een extra garantie op bepaalde onderdelen. Afhankelijk van het type contract, kan u genieten van een garantie tot 10 jaar op reserveonderdelen.

Bij een eventuele panne, heeft u op deze manier geen extra kosten voor het vervangen van reserveonderdelen.

BIJDRAGE TOT DE BESCHERMING VAN HET MILIEU

Met het oog op de bescherming van het milieu verbinden wij ons ertoe de koelvloeistoffen van de betrokken producten in te zamelen en te recyclen.

LUCHT/WATER WARMTEPOMPEN



ONDERHOUDSCONTRACT

Kies het contract dat bij u past :

	WECARE	WECARE +	WECARE OMNIUM
Contract afsluiten in het jaar van inbedrijfstelling. Het contract wordt stilzwijgend verlengd. Verzoek tot opzegging 6 maanden voor de jaarlijkse planning .		✓	✓
Jaarlijks te verlengen contract Het contract wordt stilzwijgend verlengd . Verzoek tot opzegging 6 maanden voor de jaarlijkse planning . Kan op elk moment afgesloten worden (indien contract niet wordt afgesloten binnen de 12 maanden na de opstart, worden de extra uren voor nazicht van de installatie verrekend aan het tarief dat op dat ogenblik van toepassing is)	✓		
Jaarlijks bezoek omvat: • Reiniging binnen- en buitenunits • Controle condensafvoer (WP aerothermie) • Controle temperatuur warmtewisselaars • Controle lektheid koelcircuit • Aanhaken elektrische aansluitingen en controle expansievat (WP aerothermie) • Reiniging filters (indien aanwezig) • Controle en afstelling regelorganen • Opstellen lektheidscertificaat (enkel indien meer dan 5 ton CO2) • Optioneel, indien nodig, tegen meerprijs: controle gasvulling • €110 indien het gas gerecupereerd moet worden • Als er gas moet worden bijgevoerd, wordt dit aan de marktprijs gefactureerd bovenop de €110 • Verplaatsingskosten inbegrepen	✓	✓	✓
Tijdens de week (bij uitval): geeft recht op een interventie binnen de 48u* - tijdens werkdagen (8u – 17u) - bij totale uitval - vast bedrag van 250 € (2u inbegrepen) - verplaatsingskosten inbegrepen - extra werkuren worden verrekend aan het tarief dat op dat ogenblik van toepassing is	✓	✓	✓
5 jaar garantie op de compressor + ventilator (reserveonderdelen: max. 4 ventilatoren – 2 compressoren) - vanaf de datum van inbedrijfstelling - niet-slijtvaste + elektronische onderdelen niet inbegrepen - vast bedrag van 250 € (2u inbegrepen) - verplaatsingskosten inbegrepen - extra werkuren worden verrekend aan het tarief dat op dat ogenblik van toepassing is	✓	✓	✓
10 jaar garantie op de compressor + ventilator (reserveonderdelen: max. 4 ventilatoren – 2 compressoren) - vanaf de datum van inbedrijfstelling - niet-slijtvaste + elektronische onderdelen niet inbegrepen - vast bedrag van 250 € (2u inbegrepen) - verplaatsingskosten inbegrepen - extra werkuren worden verrekend aan het tarief dat op dat ogenblik van toepassing is		✓	✓
10 jaar garantie op reserveonderdelen (max. 4 ventilatoren – 2 compressoren) - vanaf de datum van inbedrijfstelling - vast bedrag van 250 € (2u inbegrepen) - verplaatsingskosten inbegrepen - extra werkuren worden verrekend aan het tarief dat op dat ogenblik van toepassing is			✓
15% extra korting op reserveonderdelen	✓	✓	✓
TARIEF 2018 LUCHT/WATER WARMTEPOMPEN (behalve hybride)	245 € excl. btw	295 € excl. btw	355 € excl. btw

- Contracten enkel geldig in België.
- De hiervoor vermelde prijzen moeten nog vermeerderd worden met btw, aan een percentage van 21% of 6% indien uw woning voldoet aan de wettelijke voorwaarden om te genieten van een verlaagd btw-tarief voor de renovatie van een bestaande woning.

* Na ontvangst van de complete interventie-aanvraag, enkel tijdens werkdagen

Alféa
Extensa
Excellia



Loria



Alféa
Extensa
Excellia
Duo



Loria Duo





BUITENLUCHT (SPLIT) UITLAATLUCHT

Kies het contract dat bij u past:

	WECARE +	WECARE OMNIUM
Contract afsluiten in het jaar van inbedrijfstelling	✓	✓
Indien het contract is afgesloten na het eerste jaar volgend op de aankoopfactuur Indien contract niet wordt afgesloten binnen de 12 maanden na de opstart, worden de extra uren voor nazicht van de installatie verrekend aan het tarief dat op dat ogenblik van toepassing is.	✓	✓
SPLIT + op uitlaatlucht / monobloc Jaarlijks bezoek omvat: - controle van de installatie van het toestel - reiniging luchtinlaat (enkel van het toestel, de kanalen niet inbegrepen) - reiniging condensopvangbak - reiniging verdamper - meting operationele waardes - controle verhouding aantal uren elektrische steunverwarming versus WP - controle elektrische aansluitingen en hun correcte bevestiging - verplaatsingskosten inbegrepen - Optie: reiniging kuip: wordt verrekend aan het uurtarief dat op dat ogenblik van toepassing is -> Aanvraag dient te gebeuren voor de planning van de interventie	✓	✓
4 jaar garantie op de compressor (reserveonderdelen) - vanaf de datum van de aankoopfactuur - vast bedrag van 200 € (1u inbegrepen) - verplaatsingskosten inbegrepen - extra werkuren worden verrekend aan het tarief dat op dat ogenblik van toepassing is	✓	
5 jaar garantie op de compressor (reserveonderdelen) - vanaf de datum van de aankoopfactuur - vast bedrag van 200 € (1u inbegrepen) - verplaatsingskosten inbegrepen - extra werkuren worden verrekend aan het tarief dat op dat ogenblik van toepassing is		✓
Tijdens de week - bij totale uitval geeft recht op een interventie binnen de 48u* - tijdens werkdagen (8u – 17u) - vast bedrag van 200 € (1u inbegrepen) - verplaatsingskosten inbegrepen - extra werkuren worden verrekend aan het tarief dat op dat ogenblik van toepassing is	✓	✓
15% extra korting op reserveonderdelen	✓	✓
TARIEF 2018 WARMTEPOMPBOILERS	209 € excl. btw	249 € excl. btw

- Contracten enkel geldig in België.
 - De hiervoor vermelde prijzen moeten nog vermeerderd worden met btw, aan een percentage van 21% of 6% indien uw woning voldoet aan de wettelijke voorwaarden om te genieten van een verlaagd btw-tarief voor de renovatie van een bestaande woning.

* Na ontvangst van de complete interventie-aanvraag, enkel tijdens werkdagen



ODYSSEE SPLIT



ODYSSEE



EXPLORER V3



CALYPSO VM



GALAXI



EGEO



CALYPSO SPLIT



Gegevens onderhoudscontract Atlantic

KADER GERESERVEERD
VOOR ATLANTIC

Contract N°

Datum contract

1. ONDERGETEKENDE

Voornaam / Naam Firma :

Adres :

CP :

Stad :

Tel :

1

2

Mail :

GEBRUIKER (indien anders dan de ONDERGETEKENDE)

Naam, Voornaam / Naam Firma :

Adres :

CP :

Stad :

Tel :

1

2

Mail :

2. KIES HET TYPE CONTRACT

☐

Contract WECARE

☐

Contract WECARE +

☐

Contract WECARE OMNIUM

3. VUL DE INFORMATIE IN VAN DE BETROKKEN PRODUCTEN

	Naam product	Serienummer (binnenunit)	Serie- nummer (buitenunit)	Type buitenunit	Datum Indienst- stelling	Indienststelling door Atlantic (J/N) *	Tarief contract
WARMTEPOMP				WOY			
				AOY			
HYBRIDE WARMTEPOMP				WOY			
				AOY			
WARMTEPOMPBOILER			/	/			
SPLIT							
TOTAAL excl. BTW							

* indien "nee", moet het indienststellingsrapport ingediend worden

Totaal bedrag excl. BTW

BTW : ☐ 21%

☐ 6%

Totaal bedrag incl. BTW

4. WIJZE VAN BETALING

Factuur pro forma - Vooruitbetaling

5. HANDTEKENINGEN

Betrokkene ATLANTIC

ONDERGETEKENDE

GEBRUIKER

Opgemaakt op :

te :

6. DOCUMENTEN TERUGSTUREN

2 exemplaren van het contract terugsturen naar Atlantic Belgium / 1 exemplaar bewaren door de klant



atlantic

Atlantic Belgium SA
1, Avenue Château Jaco - 1410 WATERLOO
www.wecaredesk.be
www.atlantic.be
sav.belgium@groupe-atlantic.com



**GROUPE
ATLANTIC**

For support: www.wecaredesk.be

ATLANTIC BELGIUM SA - 1 AVENUE CHÂTEAU JACO - B 1410 WATERLOO / TVA BE0402407864

6% btw-tarief voor renovatiewerken aan woningen ouder dan 10 jaar ATTEST

Toepassing van het verlaagd btw-tarief van 6% op werken in onroerende staat aan privé-woningen krachtens de bepalingen van de rubrieken XXXI en XXXVIII van het koninklijk besluit nr. 20 van 20 juli 1970 tot vaststelling van de tarieven van de belasting over de toegevoegde waarde en tot indeling van de goederen en diensten bij die tarieven.

Ondergetekende.....

wonende te.....

verklaart dat het gebouw gelegen te.....

waarvan hij/zij¹:

- eigenaar
- huurder
- vruchtgebruiker

is, effectief in gebruik is sedert ten minste 10 jaar¹ vóór het eerste tijdstip van de verschuldigheid van de btw op de werken die worden uitgevoerd overeenkomstig de²

- aannemingsovereenkomst
- bestelbon
- offerte

die werd ondertekend op.....

en na de uitvoering van de vermelde werken effectief en²

- uitsluitend
- hoofdzakelijk

zal gebruikt worden als privéwoning.

Opgemaakt te

Datum

Handtekening

TERUG TE ZENDEN NAAR DE AANNEMER DIE DE WERKEN HEEFT UITGEVOERD

¹ Voor de levering met plaatsing van verwarmingsketels in appartementsgebouwen of liftinstallaties is een ingebruikname van ten minste 15 jaar vereist om de materialen te kunnen factureren tegen 6%.

² Schrappen wat niet past.

ALGEMENE VOORWAARDEN - Atlantic onderhoudscontracten

Onderhoud warmtepompen – warmtepompboilers

1. De WECARE-contracten

De WECARE-contracten omvatten een jaarlijks onderhoudsbezoek. Facturatie gebeurt jaarlijks met een pro-formafactuur die op voorhand moet betaald worden. Facturatie gebeurt door Atlantic Belgium rechtstreeks aan de eindklant.

Het contract omvat de prestaties, vermeld in de rubriek « Jaarlijks bezoek omvat ».

Werkuren, forfait en verplaatsing (*) zijn inbegrepen in het vermelde contract.

(*) behalve in uitzonderlijke gevallen.

- Extra interventies, buiten het jaarlijkse onderhoud, kunnen worden uitgevoerd tegen het gangbare forfaitaire tarief, van de werkuren en eventueel de onderdelen. De benodigde reserveonderdelen voor het onderhoud en de reserveonderdelen die gebruikt worden bij de extra interventies worden tegen de geldende prijs in rekening gebracht – zie onderhoudscontract voor meer informatie.

Het tarief voor interventies kan jaarlijks gewijzigd worden – zie :
www.atlantic-service.be www.wecaredesk.be www.atlantic-belgium.be
Klanten zullen per e-mail op de hoogte worden gebracht van prijsverhogingen

2. Prestaties uitgesloten van de overeenkomst

- a) Storingen of schade aan het toestel door invloeden van buitenaf zoals: kalkaanslag, gebrek aan water/gas/elektriciteit, slechte gaskwaliteit, oververhitting, vorsttemperaturen, vuur, overstroming(en) en in het algemeen alle andere oorzaken buiten het toestel om.
- b) Installaties die niet in overeenstemming zijn met de Belgische wetgeving.
- c) Installaties die niet in overeenstemming zijn met de technische en praktijkvoorschriften van het toestel.
- d) Interventies als gevolg van abnormaal intensief gebruik, d.w.z. alle niet-huishoudelijke toepassingen van de apparaten.

3. Tijdstip van uitvoering

- a) Alle prestaties worden uitgevoerd op werkdagen (van maandag tot vrijdag) tijdens de werkuren (van 8u tot 17u). De klant wordt vóór de interventie schriftelijk op de hoogte gebracht. Als de voorgestelde datum niet past voor de klant, moet er een nieuwe afspraak worden gemaakt (in dit geval zal dit niet meer binnen 48u zijn zoals vermeld in het contract). Als de klant afwezig is op het moment van de afspraak, wordt het vastgestelde forfait in rekening gebracht. De klant moet dan zelf een nieuwe afspraak maken. Als de klant twee keer zonder verwittiging afwezig is, of indien de klant na afwezigheid verzuimt contact op te nemen met de diensten voor een nieuwe afspraak, en het onderhoud bijgevolg niet zal zijn uitgevoerd voor het einde van de contractuele periode, dan heeft hij geen recht op vergoeding voor dit onderhoud.
- b) De jaarlijkse onderhoudsbeurten worden gepland door Atlantic Belgium en bij voorkeur uitgevoerd tussen 1 april en 1 oktober. Al naar gelang de planning en de werkdruk, kunnen de onderhoudswerkzaamheden wel gewijzigd worden. Behoudens onvoorziene omstandigheden, zal Atlantic Belgium het onderhoud zo plannen dat er tussen 2 onderhoudsbeurten minstens 9 maanden en hoogstens 15 maanden zitten.

4. Vergoeding - tarief - duur

- a) De jaarlijkse vergoeding dient gelijktijdig met de ondertekening van de overeenkomst of binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur te worden voldaan.
- b) Er wordt geen actie ondernomen zolang de betaling niet is verricht.
- c) De geldende tarieven worden bij het onderhoudscontract gevoegd en de klant bevestigt deze tarieven te hebben ontvangen.
- d) De overeenkomst heeft een looptijd van een jaar en wordt elk jaar stilzwijgend verlengd, tenzij een van de partijen de overeenkomst uiterlijk 6 maanden voor de einddatum ervan opzegt.
- e) Elke prestatie die buiten het contract om wordt uitgevoerd, zal gefactureerd worden of moet ter plaatse worden betaald.
- f) Bij contractbreuk vervallen de in het contract opgenomen voorwaarden.

5. Staat van het materieel waarop het contract betrekking heeft

- a) Het materieel waarvoor een onderhoudscontract wordt gesloten, moet in goede staat verkeren. De staat van de apparatuur wordt beoordeeld tijdens het eerste servicebezoek van de technicus (upgrade). Defecte apparaten of in slechte staat kunnen niet onmiddellijk van de contractuele voordelen genieten. In dit geval kan het apparaat hersteld worden waarbij eventueel onderdelen worden vervangen tegen de gangbare tarieven voor werkuren, forfait en onderdelen voordat het onderhoudscontract wordt afgesloten. Atlantic Belgium behoudt zich het recht voor om apparaten uit te sluiten voor een contract.
- b) De klant staat in voor de goede staat van de verschillende elementen die nodig zijn voor de normale werking van de toestellen (rookgasafvoer, bescherming van de leidingen, voldoende ventilatie, enz.).
- c) De klant garandeert te allen tijde de toegang tot het toestel. Zonder toegang kan Atlantic Belgium niet verantwoordelijk worden gesteld voor de uitvoering van de interventie. Atlantic Belgium kan geen interventies of herstellingen uitvoeren aan apparaten die niet toegankelijk zijn vanop de grond, tenzij de klant ter plaatse veiligheidsvoorzieningen treft. De veiligheid van de door Atlantic Belgium aangestelde technicus moet te allen tijde gewaarborgd zijn.
- d) Elke interventie van Atlantic Belgium die het gevolg is van het niet naleven van de instructies in de handleiding van het toestel of elke interventie waarbij Atlantic Belgium geen toegang tot het toestel had, valt niet onder de voorwaarden van onderhavige overeenkomst en zal gefactureerd worden aan het gangbare tarief voor forfait en werkuren.

6. Werk in de hoogte en veiligheid

Alleen van toepassing bij de buitenunit van een warmtepomp. De buitenunit van de warmtepomp moet toegankelijk zijn en mag in dit geval niet hoger dan 2m tegen de muur hangen. Er mag geen gevaar voor vallen bestaan in de buurt van de buitenunit. Als de buitenunit op meer dan 2m hoogte geïnstalleerd is, moet de klant een steiger (heftruck, hoogtewerker,...) voorzien om de veiligheid van onze technicus te garanderen. De kosten van deze infrastructuur zijn voor rekening van de klant.

7. Algemeen

- a) Elk geschil met betrekking tot de geldigheid, de interpretatie en de uitvoering van de met de klant gesloten overeenkomst valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Waals-Brabant.
- b) De vergoedingen en tarieven in de huidige overeenkomst zijn gebaseerd op de prijzen, tarieven en condities van grondstoffen, lonen, premies, sociale lasten, algemene kosten, transportkosten, fiscale lasten, belastingen en andere van kracht zijnde heffingen en kunnen door Atlantic Belgium worden aangepast in functie van haar prijzen, tarieven, voorwaarden, indexeringen,...
- c) Een onterechte weigering van de klant om een onderdeel te laten vervangen, alsook interventies die te wijten zijn aan herstellingen uitgevoerd door niet door Atlantic Belgium aangesteld personeel, ontheffen Atlantic Belgium van elke verantwoordelijkheid en geven haar het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
- d) De hiervoor vermelde prijzen moeten nog vermeerderd worden met btw, aan een percentage van 21% of 6% indien uw woning voldoet aan de wettelijke voorwaarden om te genieten van een verlaagd btw-tarief voor de renovatie van een bestaande woning.